

نتایج مشارکت الکترونیکی

# طرح سوادآموزی اتباع خارجی

سازمان نهضت سوادآموزی

دفتر نظارت سنجش و ارزشیابی

اسفند ۱۴۰۰

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱	پیشگفتار
۲	بخش اول: کلیات
۳	مقدمه
۴	مفاهیم و اصطلاحات
۴	چارچوب نظرسنجی اجرا شده
۵	بیانیه راهبرد مشارکت
۶	روال اجرایی مشارکت الکترونیکی
۷	سوالات نظر سنجی
۸	بخش دوم: نتایج نظر سنجی
۹	سوال اول نظر سنجی
۱۰	سوال دوم نظر سنجی
۱۱	سوال سوم نظر سنجی
۱۲	سوال چهارم نظر سنجی
۱۳	سوال پنجم و ششم نظر سنجی
۱۴	سوال هفتم نظر سنجی
۱۵	سوال هشتم نظر سنجی
۱۶	سوال نهم نظر سنجی
۱۷	سوال دهم نظر سنجی
۱۸	سوال یازدهم نظر سنجی
۱۹	سوال دوازدهم نظر سنجی
۲۰	سوال سیزدهم نظر سنجی
۲۱	سوال چهاردهم نظر سنجی
۲۲	سوال پانزدهم نظر سنجی
۲۳	سوال شانزدهم نظر سنجی
۲۴	سوال هفدهم نظر سنجی
۲۵-۲۶	بخش سوم: اقدامات پیشنهادی یا انجام شده برای بهبود عملکرد

## پیشگفتار

جمهوری اسلامی ایران بر اساس مبانی ارزشی و حاکمیتی خود برای آموزش اهمیت ویژه‌ای قائل است و بر همین اساس برنامه‌ها و اقدامات جامع و مستمری را انجام داده است. مبارزه با بی‌سوادی و فراهم آوردن امکان آموزش برای همه از مهمترین این فعالیت‌ها است.

سازمان نهضت سوادآموزی به‌عنوان متولی سوادآموزی بزرگسالان تلاش داشته با اجرای طرح‌ها و برنامه‌های گوناگون از همه ظرفیت‌ها و زمینه‌های موجود برای تحقق و توسعه عدالت آموزشی بهره گیرد. آموزش سواد به اتباع خارجی یکی از عرصه‌های مورد تاکید فعالیت‌های سوادآموزی در این زمینه بوده است.

جمهوری اسلامی ایران از کشورهایی است که همواره پذیرای اتباع و مهاجران به‌ویژه از کشورهای همجوار بوده است. اتباع خارجی در ایران از بسیاری حقوق شهروندی از جمله در حوزه آموزش در سطح بالایی برخوردار هستند. خدمات سوادآموزی به مهاجران به ویژه به اتباع افغانستانی که بخش زیادی از جمعیت مهاجران را تشکیل می‌دهد پس از پیروزی انقلاب اسلامی هر روز گسترده‌تر شده است و با توجه به منویات مقام معظم رهبری (مدظله العالی) مبنی بر این که «کودک افغانستانی حتی مهاجرین که به صورت غیر قانونی در ایران حضور دارند، نباید از تحصیل باز بمانند» سازمان نهضت سوادآموزی نیز تلاش داشته با هماهنگی سازمان‌های ذیربط فرصت‌های لازم را برای شناسایی و آموزش سواد به بی‌سوادان و کم‌سوادان بزرگسالان (ده سال به بالا) اتباع فراهم آورده به طوری که در سه سال گذشته حدود ۷۵,۰۰۰ نفر از مهاجرین افغانستانی را تحت پوشش (دوره سوادآموزی و انتقال) فعالیت خود برده است.

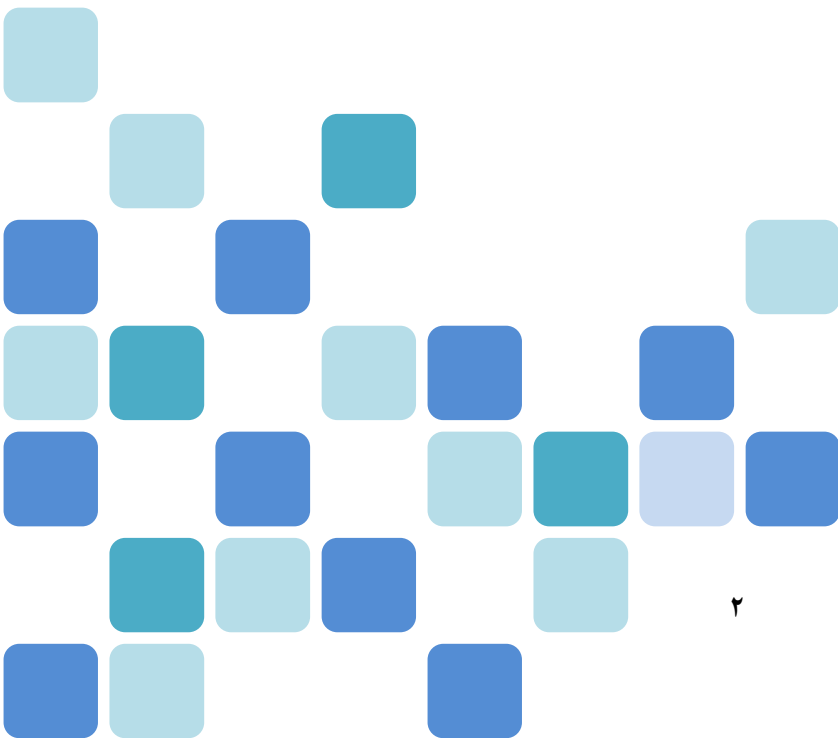
از آنجایی که طرح آموزش سواد به اتباع افغانستانی همانند سایر برنامه‌های آموزشی نیاز به ارزشیابی به‌عنوان یکی از ارکان اساسی برنامه‌ریزی به‌منظور رصد میزان موفقیت و تحقق اهداف کمی و کیفی، شناسایی نقاط قوت و توسعه آنها، شناخت محدودیت‌ها و نقاط ضعف و انجام فعالیت‌های اصلاحی برای وضع آنها دارد، لذا مشارکت الکترونیکی از برنامه آموزش سواد به اتباع افغانستانی لحاظ و به مرحله اجرا در آمد. گزارش پیش رو، نتایج حاصل از این نظر سنجی است.

در پایان از زحمات همه همکاران حوزه‌های ستادی، استانی و شهرستانی که ما را در اجرای هرچه سریعتر و بهتر این ارزشیابی یاری داده‌اند کمال تقدیر و سپاس را داریم.

**دفتر نظارت، سنجش و ارزشیابی تحصیلی**

بخش اول

# کلیات



در تمامی کشورهای دنیا، برای سوادآموزی اهمیت خاصی قائل می‌شوند و می‌دانند که افزایش سواد آحاد جامعه، عاملی مؤثر برای رشد و توسعه به‌شمار می‌آید. زیرا کسب مهارت‌های سه‌گانه سواد یعنی خواندن، نوشتن و حساب کردن، پایه آموزش‌های دیگری چون حرفه‌ها، فنون، بهداشت، تربیت فرزند، ارتباطات اجتماعی و... است. در واقع، سوادآموزی کمک می‌کند تا فرد دنیایی را که او نیز عضوی از آن است، بهتر بشناسد، فرصت‌های رشد و توسعه را تشخیص داده و آگاهانه در جهت بالیدن، شکوفایی فردی، اجتماعی و... خویش بکوشد. با این حال، کارنامه جهانی مرتبط با فعالیت‌های سوادآموزی چندان امیدوارکننده نیست. زیرا، مطالعات یونسکو حاکی از افزایش شمار بی‌سوادان در سطح جهانی است که یکی از عوامل اصلی آن جنگ و آوارگی مردم کشورهای است که درگیر آن بوده یا هستند. به همین دلیل، یکی از رسالت‌هایی که در این زمینه برعهده دولت‌ها گذاشته شده است، سوادآموزی اتباع خارجی (پناهندگان) است. به‌طوری که ماده ۲۶ اعلامیه جهانی حقوق بشر که شامل پناهندگان نیز می‌شود حق بهره‌مندی از آموزش و پرورش تا مرتبه عالی را برای آن‌ها در نظر گرفته است. در این راستا، سازمان نهضت سوادآموزی از آغاز تاسیس تاکنون سوادآموزی اتباع خارجی بخصوص آموزش اتباع افغانستانی را بنا به دلایلی که به‌طور مختصر به آن اشاره شد، در دستور کار خود قرار داده و با تدوین برنامه‌های آموزشی مناسب، در این راه کوشش کرده است به‌طوری که طی بیش از سه دهه، جمعیت قابل توجهی از اتباع خارجی بی‌سواد با شرکت در برنامه‌های سوادآموزی از این فرصت برخوردار شده‌اند تا از نعمت خواندن، نوشتن و حساب کردن بهره‌مند شوند. علاوه بر این، بسیاری از آن‌ها نیز توانسته‌اند به نظام آموزشی رسمی (به‌ویژه اتباعی که در سنین کودکی قرار داشته‌اند) راه یابند و به مدارج عالی تحصیلی دست یابند. سازمان نهضت سوادآموزی طی سال‌های متمادی تلاش کرده است که از تمامی ظرفیت‌ها و پتانسیل‌های موجود ملی و بین‌المللی برای توسعه فعالیت‌های سوادآموزی برای این گروه از اتباع بهره بگیرد. از جمله این تلاش‌ها، اجرای چندین طرح سوادآموزی با کمک سازمان‌های بین‌المللی مانند یونیسف، کمیساریای عالی سازمان ملل متحد در امور پناهندگان، سازمان ریلیف اینترنشنال و سازمان امور پناهندگان نروژی است. از آنجا که کسب اطلاع از میزان تحقق اهداف در نظر گرفته شده برای طرح‌های مذکور و تداوم آن‌ها مانند دیگر فعالیت‌های آموزشی نیازمند نظر سنجی است؛ لذا این فعالیت مهم به شیوه مشارکت الکترونیکی انجام و گزارش حاضر نتایج نظر سنجی صورت گرفته است.

که طبق سامانه سوادآموزی سازمان طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۶۳ قریب ۷۴۰۶۴۲ هزار و طی سال‌های ۱۳۹۸-۱۴۰۰ قریب به ۷۵۰۰۰ نفر از پناهجویان افغانستانی در دوره‌های گوناگون سوادآموزی آموزش دیده‌اند.

## ۲- مفاهیم و اصطلاحات

در این نظر سنجی برخی از مفاهیم و اصطلاحات ویژه‌ای نام برده شده است که برای ایجاد هم‌نویایی فکری و درک مشترک از آن‌ها، ضرورت دارد تعریف شوند. بنابراین، چگونگی تعریف نظری آن‌ها به این شرح است:

- اتباع افغانستانی: منظور پناهجویان افغانستانی است که دارای مدارک معتبر کارت هویت ویژه اتباع خارجی، دفترچه پناهندگی، برگه تردد خروجی مدت‌دار، گذرنامه که دارای پروانه اقامت با اعتبار شش ماه باشند (سازمان نهضت سوادآموزی، ۱۳۹۳ ص ۱۰)

- سوادآموز: فردی است که برابر ضوابط سازمان نهضت سوادآموزی در یکی از دوره‌های سوادآموزی ثبت‌نام و به یادگیری می‌پردازد (سازمان نهضت سوادآموزی، ۱۳۹۳ ص ۱۶).

- دوره سوادآموزی: دوره‌ای که به منظور دستیابی افراد بزرگسال به حداقل سواد طراحی و اجرا می‌شود. طول این دوره حداقل چهارماه و حداکثر ۹ ماه است که سوادآموز بین ۴۰۰ تا ۵۵۰ ساعت آموزشی را طی خواهد کرد (سازمان نهضت سوادآموزی، ۱۳۹۳ صص ۱۵ و ۲۸).

- دوره انتقال: دوره‌ای است که فرصت ادامه تحصیل را برای کسانی که دوره سوادآموزی را گذرانده‌اند یا کسانی که فاقد شرایط ادامه تحصیل در نظام رسمی آموزش و پرورش هستند، فراهم می‌سازد. طول این دوره حداقل شش ماه و حداکثر ۹ ماه است که سوادآموز ۸۰۰ ساعت آموزش (۲۰۰ ساعت غیرحضور و ۶۰۰ ساعت حضوری) را طی خواهد کرد (سازمان نهضت سوادآموزی، ۱۳۹۳ صص ۱۵ و ۳۰).

- نگهداشت سوادآموز: منظور ایجاد شرایطی در کلاس‌های سوادآموزی است که باعث شود سوادآموز به ترک تحصیل اقدام نکند و تا پایان دوره آموزشی در کلاس‌های آموزشی شرکت کند.

## ۳- چارچوب نظر سنجی اجرا شده

چارچوب نظر سنجی	
موضوع	ارزیابی کیفیت اجرای طرح سوادآموزی اتباع خارجی
بازه اجرا	۱۸ تا ۲۸ اسفند ۱۴۰۰
بستر اجرا	درگاه سازمان نهضت سوادآموزی
لینک دسترسی به بخش مشارکت الکترونیک	<a href="https://lmo.gov.ir/">https://lmo.gov.ir/</a> /ارزیابی-کیفیت-اجرای-طرح-سوادآموزی-اتباع-خارجی-
جامعه مخاطب	آموزش دهندگان مجری طرح سوادآموزی اتباع خارجی به تعداد ۱۷۸۵
تعداد سوالات	۱۷ سوال

## ۴- بیانیه راهبرد مشارکت

باسمه تعالی

تاریخ: ۱۴۰۰/۱۱/۰۲  
شماره: ۲۴/۱۴۰۰/۳/۴۳۴۶  
پیوست:

سواد آموزی یک تکلیف دینی و سرعم است  
(مقام خمینی ره)



### راهبرد مشارکت سازمان نهضت سوادآموزی

سازمان نهضت سوادآموزی با هدف بهره مندی از خرد جمعی و قوه تفکر کلیه کسانی که به هر نحوی با سازمان در ارتباط می باشد؛ و بهبود فرآیندها، ارتقای خدمات، افزایش روحیه مشارکت افراد و رضایت آنان و همچنین احترام به حق آزادی بیان و ارزیابی‌های انتقادی و پیشنهادهای اصلاحی ذینفعان، کلیه مقررات صادره خود را اعم از بخشنامه ها، آیین نامه ها، دستورالعمل‌ها، ضوابط اجرایی و ... را پیش از ابلاغ به مدت ۱۵ روز از طریق درگاه الکترونیک در معرض نقد قرارداداده تا پس از دریافت نظرات و انتقادات سازنده، نسبت به اصلاح و سپس ابلاغ آن اقدام نماید. بر این اساس کلیه ذینفعان و بهره‌برداران از خدمات سازمان می‌توانند پیشنهادات و نظرات خود را برای رفع نارسایی‌های موجود در روند کاری، بهبود روش های انجام کار و یا افزایش کیفیت خدمات را ارائه دهند.

مهدی نامجوینش

مدیر کل دفتر نظارت و دبیر کارگروه توسعه دولت الکترونیک

تهران - خیابان فاطمی شماره ۱۱۳ - سازمان نهضت سوادآموزی کشور - صندوق پستی ۱۴۱۵۵/۶۳۷۸  
تلفن: ۰۲۲-۸۸۹۶۹۰۲۲ - دور نویسی: ۰۲۲-۸۸۹۶۵۱۱۲ - پست الکترونیکی: [lmolran@medu.ir](mailto:lmolran@medu.ir)



## ۵- روال اجرایی مشارکت الکترونیکی

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://mo.gov.ir/ارزیاب-کیفیت-اجرای-طرح-سوادآموزی-اتباع-خارجی>. The page header includes the NIEP logo and navigation menu items like 'قوانین و مقررات', 'آمار عملکرد', 'همکاران', 'ارتباط با ما', 'میز خدمات الکترونیک', and 'سامانه شفافیت'. The main content area is titled 'ارزیابی کیفیت اجرای طرح سوادآموزی اتباع خارجی' and contains the following text:

طرح آموزش سواد به اتباع افغانستانی همانند سایر برنامه های آموزشی سازمان نهضت سوادآموزی، به-عنوان یکی از ارکان اساسی برنامه ریزی به منظور رصد میزان موفقیت و تحقق اهداف کمی و کیفی، شناسایی نقاط قوت و توسعه آنها، شناخت محدودیتها و نقاط ضعف و انجام فعالیتهای اصلاحی برای وضع آنها، نیاز به ارزیابی دارد. لذا یک نظر سنجی به شیوه مشارکت الکترونیکی از برنامه آموزش سواد به اتباع افغانستانی را در یک بازه زمانی ۱۰ روزه (از ۱۸ تا ۲۸ اسفند) به مرحله اجرا درآورد. تا نتایج آن برای توسعه کمی و کیفی این برنامه مدنظر سیاستگذاران سوادآموزی کشور قرار بگیرد.

در پایان از زحمات همه همکاران حوزه ستاد استان و شهرستان که ما را در اجرای هرچه سریعتر و بهتر این نظرسنجی یاری داده اند، کمال تقدیر و سپاس را داریم.

صرفاً آموزش دهندگان مجری طرح سوادآموزی اتباع خارجی در سال ۱۴۰۰، با وارد کردن شماره تلفن همراه خود، احراز هویت شده و مجاز به شرکت در این نظر سنجی می باشند.

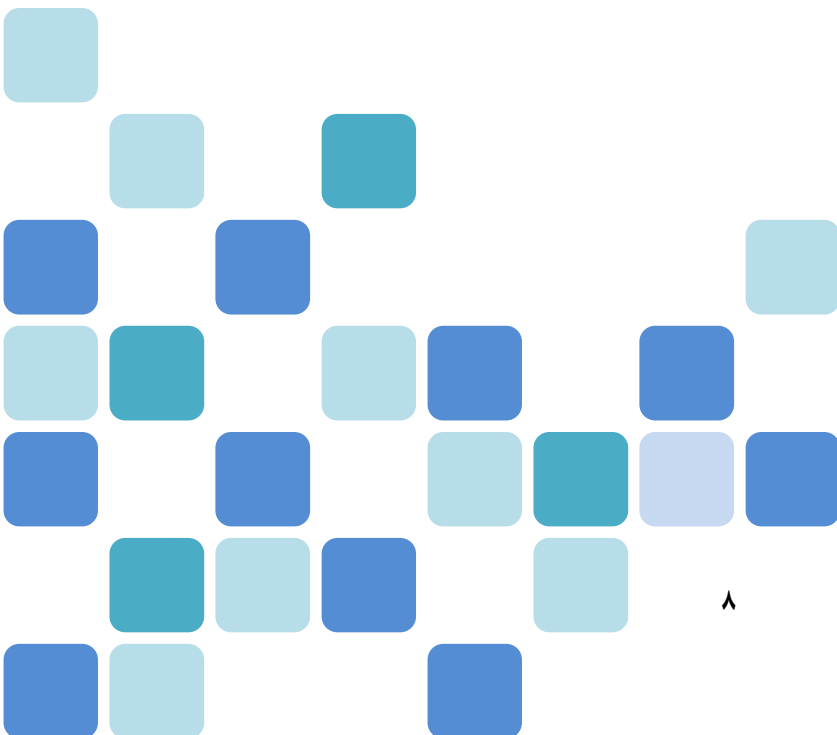
The form below is titled 'فرم اعتبار سنجی' and includes a 'شماره تلفن' field with '09' as a prefix, a captcha image showing 'e2b5d', and a 'ارسال پیام' button.

## ۶- سوالات نظر سنجی

<b>اطلاعات فردی آموزش دهنده</b>	
نام و نام خانوادگی:	کد ملی:
<b>سوالات نظر سنجی</b>	
ردیف	سوال
۱	مدرک تحصیلی شما چیست؟ <input type="radio"/> فوق دیپلم <input type="radio"/> لیسانس <input type="radio"/> فوق لیسانس و بالاتر <input type="radio"/>
۲	آیا در آزمون جهاد دانشگاهی شرکت کرده اید؟ <input type="radio"/> بلی <input type="radio"/> خیر <input type="radio"/>
۳	آیا تجربه تدریس در دوره سوادآموزی دارید؟ <input type="radio"/> بلی <input type="radio"/> خیر <input type="radio"/>
۴	آیا تجربه تدریس در دوره انتقال دارید؟ <input type="radio"/> بلی <input type="radio"/> خیر <input type="radio"/>
۵	آیا کتاب راهنمای آموزش دارید؟ <input type="radio"/> بلی <input type="radio"/> خیر <input type="radio"/>
۶	آیا کتاب راهنمای آموزش را مطالعه نموده اید؟ <input type="radio"/> بلی <input type="radio"/> خیر <input type="radio"/>
۷	رضایت سوادآموزان از محتوای کتاب ها به چه میزان است؟ <input type="radio"/> خیلی زیاد <input type="radio"/> زیاد <input type="radio"/> متوسط <input type="radio"/> کم <input type="radio"/> خیلی کم <input type="radio"/>
۸	چه میزان محتوای کتاب ها با نیاز سوادآموزان ارتباط دارد؟ <input type="radio"/> خیلی زیاد <input type="radio"/> زیاد <input type="radio"/> متوسط <input type="radio"/> کم <input type="radio"/> خیلی کم <input type="radio"/>
۹	از نظر سوادآموزان چه میزان محتوای کتاب ها کاربردی است؟ <input type="radio"/> خیلی زیاد <input type="radio"/> زیاد <input type="radio"/> متوسط <input type="radio"/> کم <input type="radio"/> خیلی کم <input type="radio"/>
۱۰	سوادآموزان از تمرین کتاب ها چه میزان رضایت دارند؟ <input type="radio"/> خیلی زیاد <input type="radio"/> زیاد <input type="radio"/> متوسط <input type="radio"/> کم <input type="radio"/> خیلی کم <input type="radio"/>
۱۱	محتوای کتاب ها چه میزان در توانمندسازی سوادآموزان تاثیر دارد؟ <input type="radio"/> خیلی زیاد <input type="radio"/> زیاد <input type="radio"/> متوسط <input type="radio"/> کم <input type="radio"/> خیلی کم <input type="radio"/>
۱۲	چه میزان سوادآموزان از امتحان پایان دوره رضایت دارند؟ <input type="radio"/> خیلی زیاد <input type="radio"/> زیاد <input type="radio"/> متوسط <input type="radio"/> کم <input type="radio"/> خیلی کم <input type="radio"/>
۱۳	بازدید از کلاس به چه میزان در رفع مشکلات موثر است؟ <input type="radio"/> خیلی زیاد <input type="radio"/> زیاد <input type="radio"/> متوسط <input type="radio"/> کم <input type="radio"/> خیلی کم <input type="radio"/>
۱۴	آیا ارزشیابی تحصیلی، معیار مناسبی برای قضاوت درباره کسب مهارت های سواد است؟ <input type="radio"/> خیلی زیاد <input type="radio"/> زیاد <input type="radio"/> متوسط <input type="radio"/> کم <input type="radio"/> خیلی کم <input type="radio"/>
۱۵	چند بار کلاس درس را تعطیل کرده اید؟ <input type="radio"/> ۰ <input type="radio"/> ۱ تا ۳ <input type="radio"/> ۴ تا ۶ <input type="radio"/> ۷ تا ۱۰ <input type="radio"/>
۱۶	در چند جلسه کلاس سوادآموزان حضور نداشته اند؟ <input type="radio"/> ۱ تا ۵ <input type="radio"/> ۶ تا ۱۰ <input type="radio"/> ۱۱ تا ۱۶ <input type="radio"/> ۱۷ تا ۲۰ <input type="radio"/>
۱۷	آیا هیچ یک از سوادآموزان شما در طول دوره آموزشی ترک تحصیل کرده است؟ <input type="radio"/> بلی <input type="radio"/> خیر <input type="radio"/>

بخش دوم

# نتایج نظر سنجی



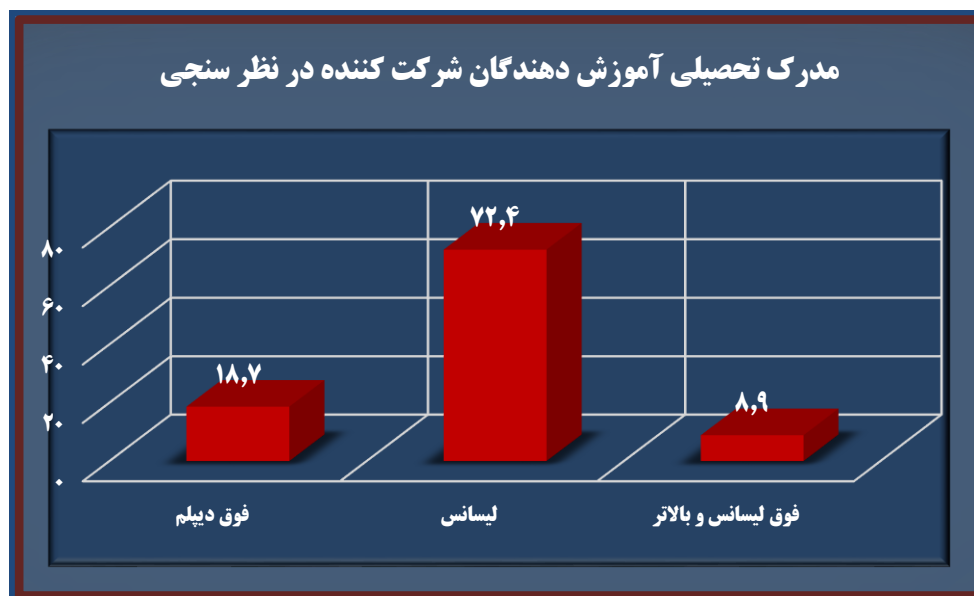
## سوال ۱: مدرک تحصیلی شما چیست؟

### جدول شماره ۱

توزیع فراوانی آموزش دهندگان شرکت کننده در نظر سنجی بر حسب مدرک تحصیلی

مدرک تحصیلی	فراوانی	فراوانی درصدی
فوق دیپلم	۱۷۴	۱۸,۷
لیسانس	۶۷۵	۷۲,۴
فوق لیسانس و بالاتر	۸۳	۸,۹
کل	۹۳۲	۱۰۰

داده‌های جمع‌آوری شده نشان‌دهنده این است که دامنه تحصیلی آموزش دهندگان شرکت کننده در نظر سنجی بین فوق دیپلم تا فوق لیسانس و بالاتر است و اکثریت آن‌ها (۷۲/۴ درصد) دارای مدرک لیسانس هستند.



## سوال ۲: آیا در آزمون جهاد دانشگاهی شرکت کرده اید؟

### جدول شماره ۲

توزیع فراوانی آموزش دهندگان شرکت کننده در نظر سنجی برحسب شرکت در آزمون جهاد دانشگاهی

فراوانی درصد	فراوانی	شرکت در آزمون
۹۱/۷	۸۵۵	بلی
۸/۳	۷۷	خیر
۱۰۰	۹۳۲	کل

از ۹۳۲ آموزش دهنده شرکت کننده در نظر سنجی ۹۱/۷ درصد در آزمون جهاد دانشگاهی شرکت کرده اند.



### سوال ۳: آیا تجربه تدریس در دوره سوادآموزی دارید؟

#### جدول شماره ۳

توزیع فراوانی آموزش دهندگان شرکت کننده در نظر سنجی بر حسب تجربه تدریس در دوره سوادآموزی

تجربه تدریس	فراوانی	فراوانی درصدی
بلی	۹۰۶	۹۷/۲
خیر	۲۶	۲/۸
کل	۹۳۲	۱۰۰

۹۷/۲ درصد از آموزش دهندگان شرکت کننده در نظر سنجی دارای تجربه تدریس در دوره سوادآموزی هستند.



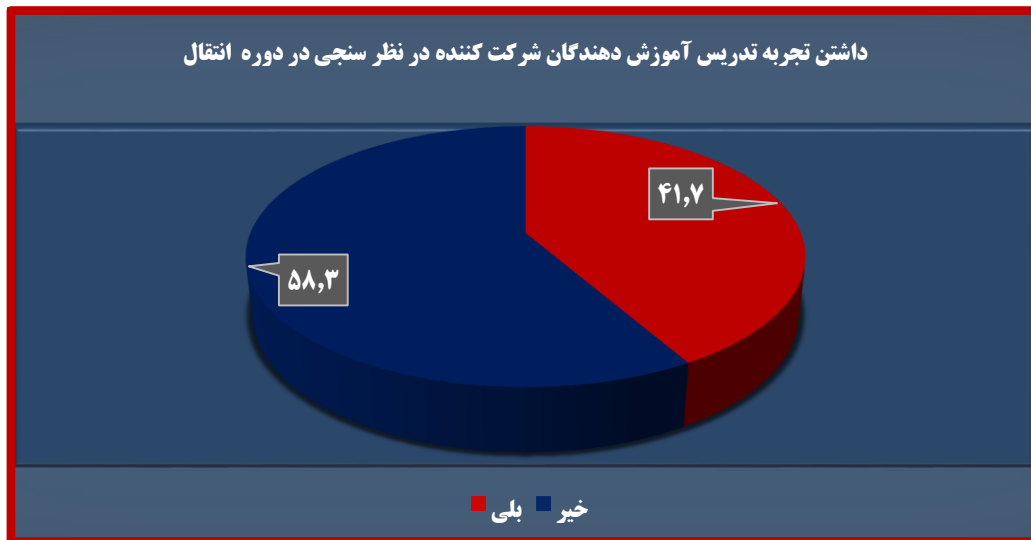
#### سوال ۴: آیا تجربه تدریس در دوره انتقال دارید؟

##### جدول شماره ۴

توزیع فراوانی آموزش دهندگان شرکت کننده در نظر سنجی بر حسب تجربه تدریس در دوره انتقال

تجربه تدریس	فراوانی	فراوانی درصدی
بلی	۳۸۹	۴۱/۷
خیر	۵۴۳	۵۸/۳
کل	۹۳۲	۱۰۰

از ۹۳۲ آموزش دهنده شرکت کننده در نظر سنجی ۵۸/۳ درصد سابقه تدریس در دوره انتقال را ندارند و ۴۱/۷ درصد تجربه تدریس در دوره انتقال را داشته‌اند.



### سوال ۵: آیا کتاب راهنمای آموزش دارید؟

جدول شماره ۵

توزیع فراوانی آموزش دهندگان شرکت کننده در نظر سنجی بر حسب داشتن کتاب راهنمای آموزش

کتاب راهنما	فراوانی	فراوانی درصدی
بلی	۴۱۴	۴۴/۴
خیر	۵۱۸	۵۵/۶
کل	۹۳۲	۱۰۰

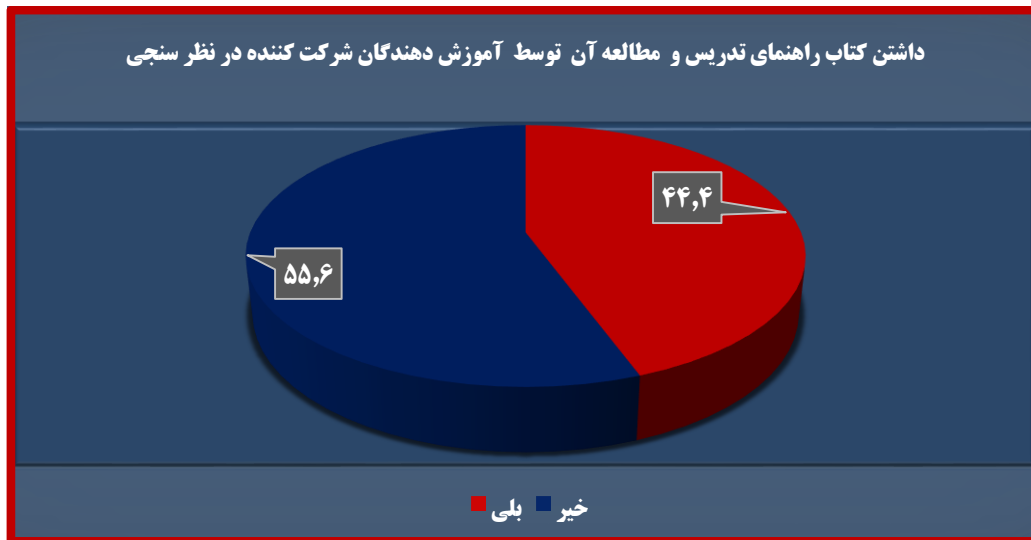
### سوال ۶: آیا کتاب راهنمای آموزش را مطالعه نموده اید؟

جدول شماره ۶

توزیع فراوانی آموزش دهندگان مورد نظر خواهی بر حسب مطالعه کتاب راهنمای آموزش

مطالعه کتاب	فراوانی	فراوانی درصدی
بلی	۴۱۴	۴۴/۴
خیر	۵۱۸	۵۵/۶
کل	۹۳۲	۱۰۰

همان طور که از داده های جداول شماره ۵ و ۶ ملاحظه می شود، ۵۵/۶ درصد از آموزش دهندگان اظهار داشته اند کتاب راهنمای آموزشی را در اختیار ندارند و آن را مطالعه نکرده اند.





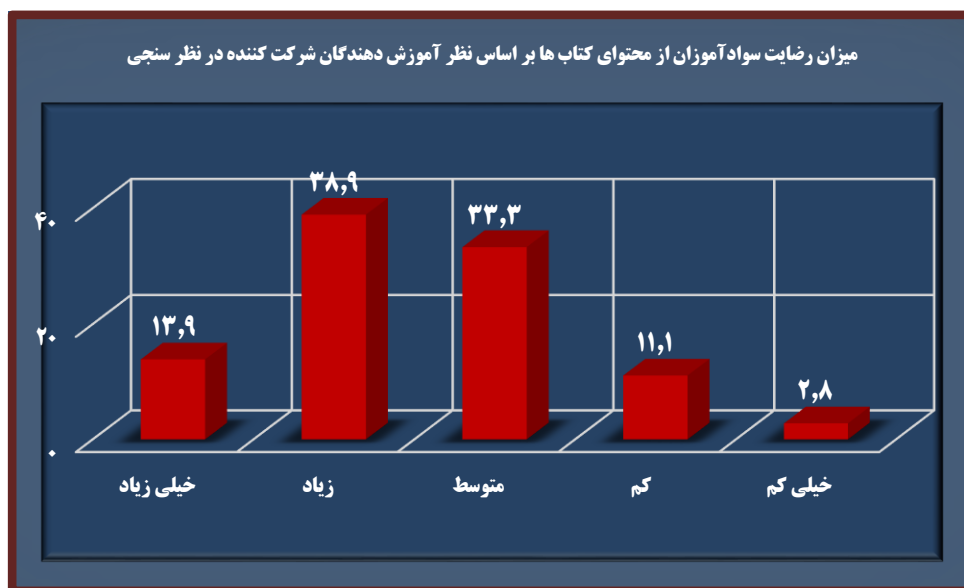
سوال ۷: رضایت سوادآموزان از محتوای کتاب ها به چه میزان است؟

جدول شماره ۷

توزیع فراوانی نظر آموزش دهندگان درباره رضایت سوادآموزان از محتوای کتابها

کل	نظر					نوع فراوانی
	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۹۳۲	۱۳۰	۳۶۳	۳۱۰	۱۰۳	۲۶	مشاهده شده
۱۰۰	۱۳/۹	۳۸/۹	۳۳/۳	۱۱/۱	۲/۸	درصدی

با توجه به داده های جدول بالا، اکثریت (۵۲/۸درصد) آموزش دهندگان اظهار داشته اند سوادآموزان در حد زیاد به بالا از محتوای کتابها رضایت دارند.



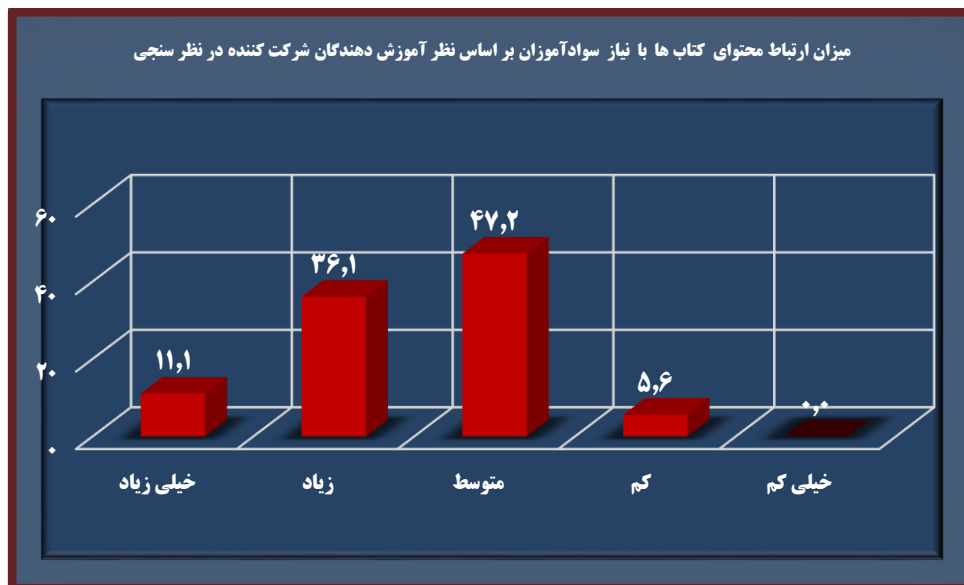
## سوال ۸: چه میزان محتوای کتاب ها با نیاز سوادآموزان ارتباط دارد؟

جدول شماره ۸

توزیع فراوانی نظر آموزش دهندگان درباره ارتباط محتوای کتابها با نیازهای سوادآموزان

کل	نظر					نوع فراوانی
	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۹۳۲	۱۰۳	۳۳۶	۴۴۰	۵۳	۰	مشاهده شده
۱۰۰	۱۱/۱	۳۶/۱	۴۷/۲	۵/۶	۰	درصدی

شاخص های ارائه شده در جدول بالا، حاکی از این است که اکثریت (۵۲/۸ درصد) آموزش دهندگان نظر داده اند محتوای کتابها در حد متوسط به پایین با نیازهای سوادآموزان ارتباط دارد.



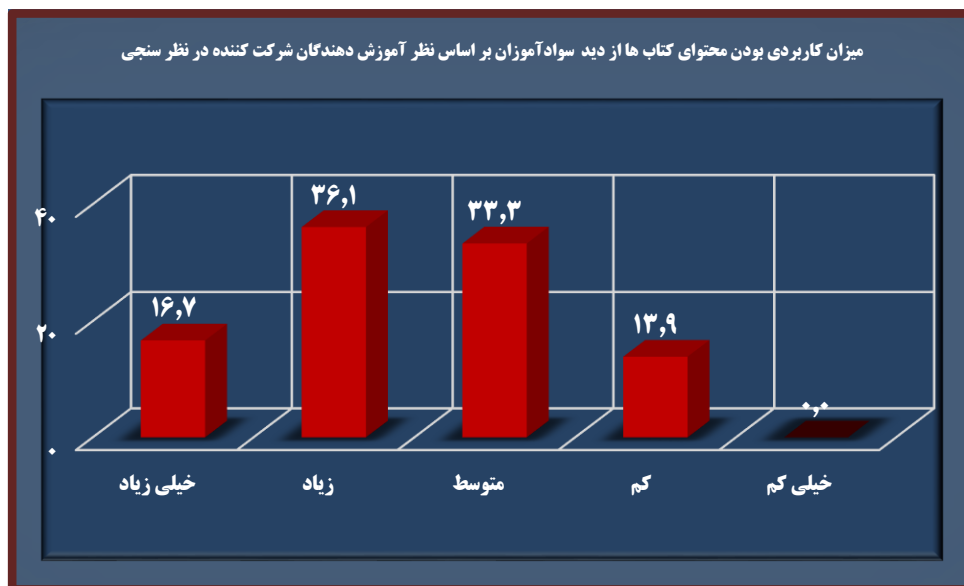
## سوال ۹: از نظر سواد آموزان چه میزان محتوای کتابها کاربردی است؟

جدول شماره ۹

توزیع فراوانی نظر آموزش دهندگان درباره کاربردی بودن محتوای کتابها از دید سواد آموزان

کل	نظر					نوع فراوانی
	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۹۳۲	۱۵۶	۳۳۶	۳۱۰	۱۳۰	۰	مشاهده شده
۱۰۰	۱۶٫۷	۳۶٫۱	۳۳٫۳	۱۳٫۹	۰	درصدی

همان طور که ملاحظه می شود، اکثریت (۵۲/۸ درصد) آموزش دهندگان نظر داده اند محتوای کتابها از دید سواد آموزان در حد زیاد به بالا کاربردی است.



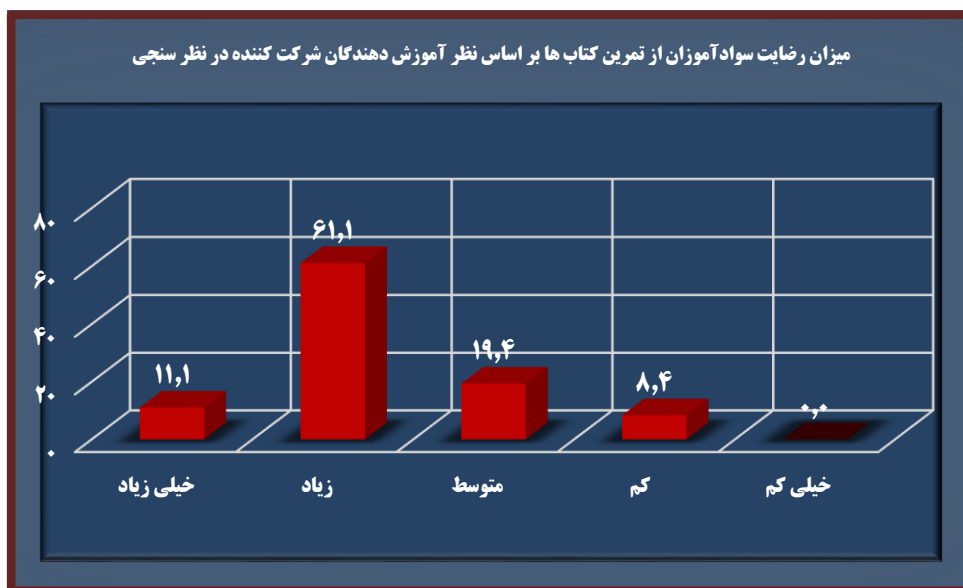
سوال ۱۰: سوادآموزان از تمرین کتاب ها چه میزان رضایت دارند؟

جدول شماره ۱۰

توزیع فراوانی نظر آموزش دهندگان درباره رضایت سوادآموزان از تمرین های کتابها

کل	نظر					نوع فراوانی
	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۹۳۲	۱۰۳	۵۶۹	۱۸۱	۷۸	۰	مشاهده شده
۱۰۰	۱۱/۱	۶۱/۱	۱۹/۴	۸/۴	۰	درصدی

داده های جدول بالا حاکی از این است که اکثریت (۷۲/۲ درصد) آموزش دهندگان نظر داده اند که سوادآموزان از تمرین های کتابها در حد زیاد به بالا رضایت دارند.



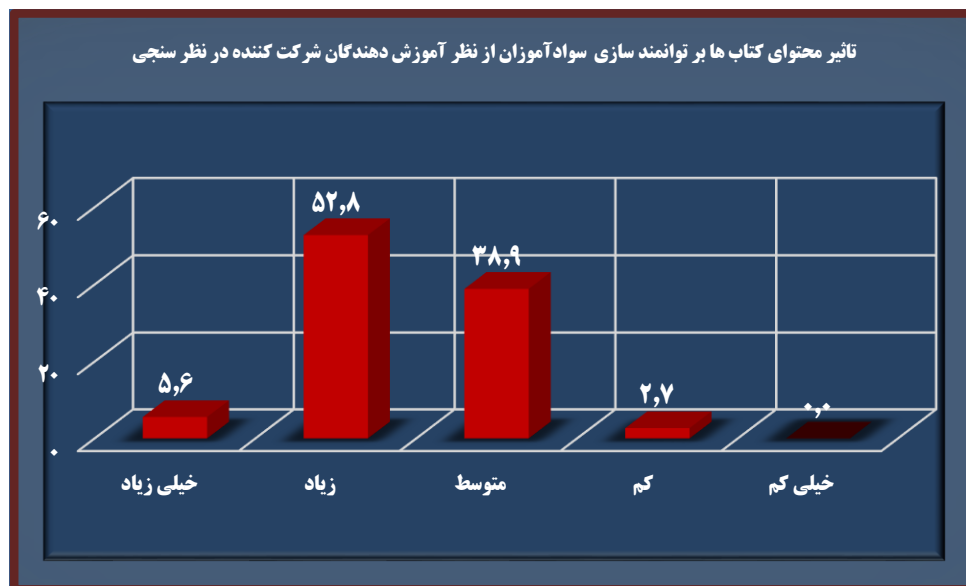
## سوال ۱۱: محتوای کتاب ها چه میزان در توانمندسازی سوادآموزان تأثیر دارد؟

### جدول شماره ۱۱

توزیع فراوانی نظر آموزش دهندگان درباره تأثیر محتوای کتابها در توانمندسازی سوادآموزان

کل	نظر					نوع فراوانی
	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۹۳۲	۵۲	۴۹۲	۳۶۳	۲۵	۰	مشاهده شده
۱۰۰	۵/۶	۵۲/۸	۳۸/۹	۲/۷	۰	درصدی

با توجه به شاخصهای جدول بالا می توان اظهار داشت که اکثریت (۵۸/۴ درصد) از آموزش دهندگان نظر داده اند که محتوای کتابها در حد زیاد به بالا در توانمندسازی سوادآموزان تأثیر دارد.



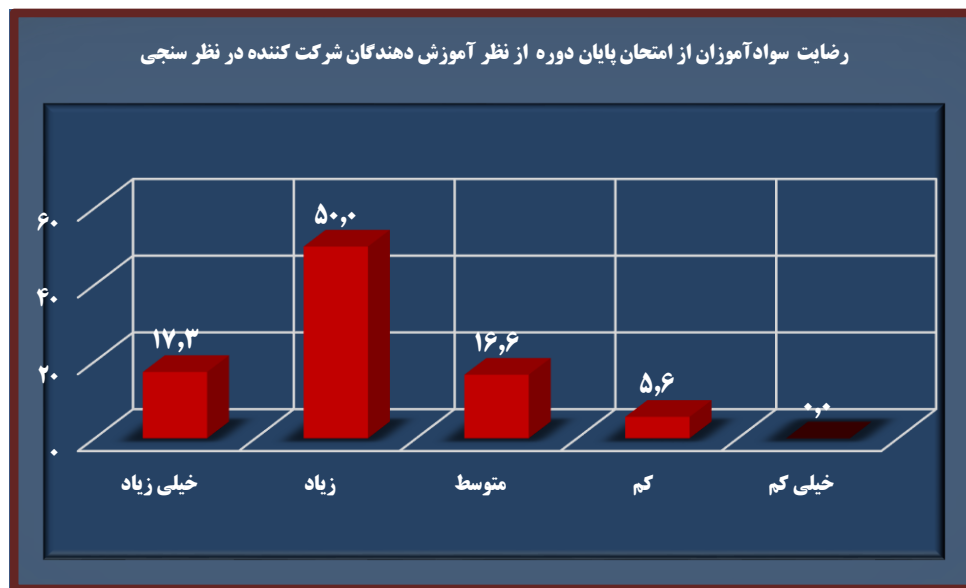
## سوال ۱۲: چه میزان سوادآموزان از امتحان پایان دوره رضایت دارند؟

جدول شماره ۱۲

توزیع فراوانی نظر آموزش دهندگان درباره رضایت سوادآموزان از امتحان پایان دوره

کل	نظر					نوع فراوانی
	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۹۳۲	۲۵۹	۴۶۶	۱۵۵	۵۲	۰	مشاهده شده
۱۰۰	۲۷/۸	۵۰	۱۶/۶	۵/۶	۰	درصدی

همان طور که ملاحظه می شود اکثریت (۷۷/۸ درصد) از آموزش دهندگان نظر داده اند که سوادآموزان در حد زیاد به بالا از امتحان پایان دوره رضایت دارند.



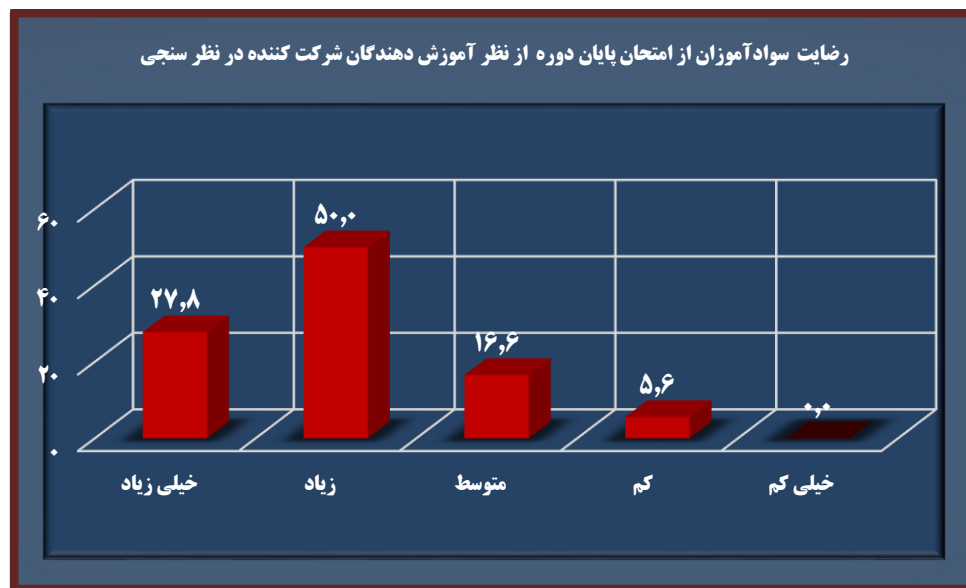
سوال ۱۳: بازدید از کلاس به چه میزان در رفع مشکلات موثر است؟

جدول شماره ۱۳

توزیع فراوانی نظر آموزش دهندگان درباره تأثیر بازدید از کلاسها در رفع مشکلات

کل	نظر					نوع فراوانی
	بدون بازدید	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	
۹۳۲	۲۶	۱۲۹	۲۳۳	۵۲	۰	۴۹۲
۱۰۰	۲/۸	۱۳/۸	۲۵	۵/۶	۰	۵۲/۸

شاخص‌های ارائه شده حاکی از این است که اکثریت (۵۸/۴ درصد) آموزش دهندگان اظهار داشته‌اند که بازدیدهای به عمل آمده از کلاسها در حد متوسط به پایین در رفع مشکلات آنها مؤثر بوده است.



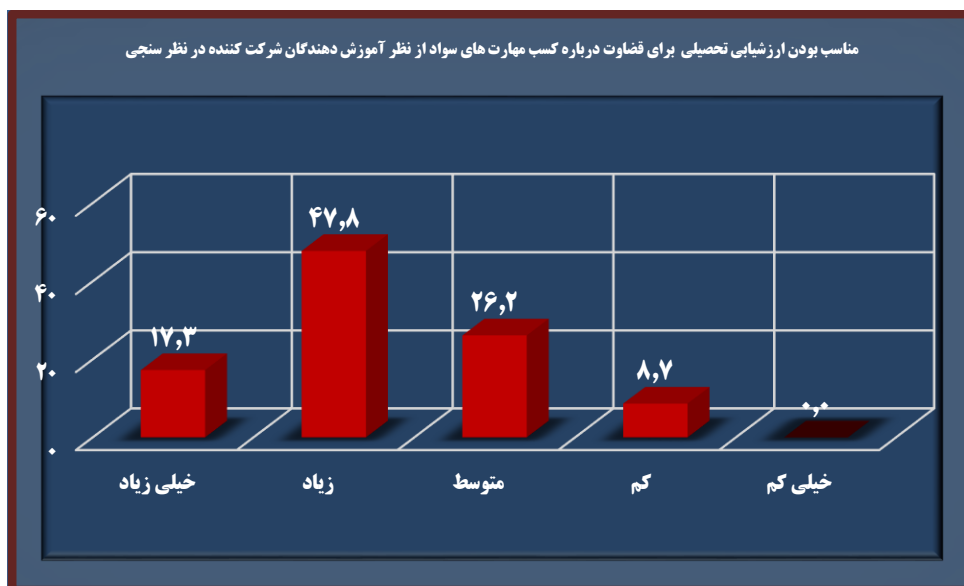
سوال ۱۴: آیا ارزشیابی تحصیلی، معیار مناسبی برای قضاوت درباره کسب مهارت های سواد است؟

جدول شماره ۱۴

توزیع فراوانی نظر آموزش دهندگان درباره ارزشیابی تحصیلی به عمل آمده

کل	نظر					نوع فراوانی
	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم	
۹۳۲	۱۶۱	۴۴۶	۲۴۴	۸۱	۰	مشاهده شده
۱۰۰	۱۷/۳	۴۷/۸	۲۶/۲	۸/۷	۰	درصدی

همان طور که ملاحظه می شود، بیش از نیمی از آموزش دهندگان معتقدند که ارزشیابی تحصیلی به عمل آمده در حد زیاد به بالا می تواند معیار مناسبی برای قضاوت درباره کسب مهارت های سواد باشد.





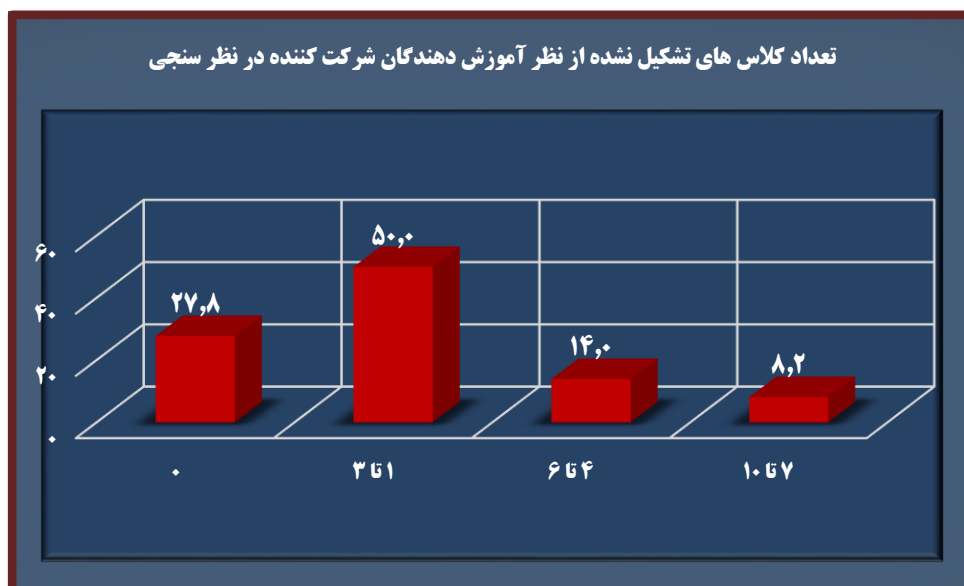
سوال ۱۵: چند بار کلاس درس را تعطیل کرده اید؟

جدول شماره ۱۵

تعداد کلاس های تشکیل نشده بر پایه نظر آموزش دهندگان

فراوانی درصدی	فراوانی	تعداد کلاس های تشکیل نشده
۲۷/۸	۲۵۹	۰
۵۰	۴۶۶	۳۵۱
۱۴	۱۳۰	۶۵۴
۸/۲	۷۷	۱۰۵۷
۱۰۰	۹۳۲	کل

بر پایه نظر آموزش دهندگان می توان اظهار داشت که ۲۷/۸ درصد از آموزش دهندگان هیچ گاه کلاس درس شان تعطیل نشده است. از سوی دیگر، از مابقی آموزش دهندگان ۶۹ درصد آن ها یک تا سه بار کلاس درس شان تشکیل نشده است.



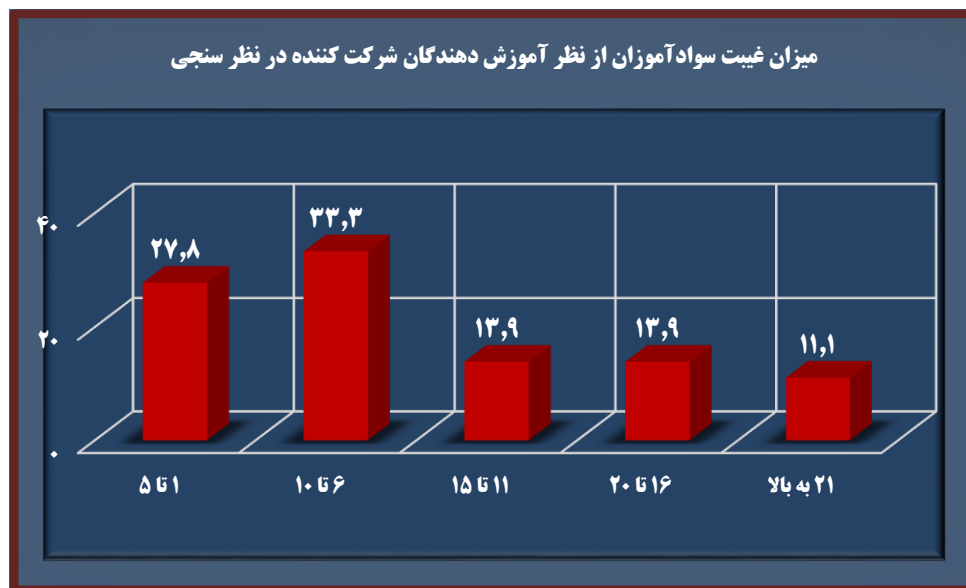
سوال ۱۶: در چند جلسه کلاس سوادآموزان حضور نداشته اند؟

جدول شماره ۱۶

توزیع فراوانی میزان غیبت سوادآموزان از کلاس درس

میزان غیبت	فراوانی	فراوانی درصدی
۵ تا ۱	۲۵۹	۲۷/۸
۱۰ تا ۶	۳۱۰	۳۳/۳
۱۵ تا ۱۱	۱۳۰	۱۳/۹
۲۰ تا ۱۶	۱۳۰	۱۳/۹
۲۱ به بالا	۱۰۳	۱۱/۱
کل	۹۳۲	۱۰۰

با توجه به داده‌های ارائه شده در جدول بالا، می‌توان اظهار داشت که سوادآموزان کلاس‌های درس ۲۵۹ آموزش‌دهنده بین ۵ تا ۱ جلسه در کلاس درس حضور نداشته‌اند.



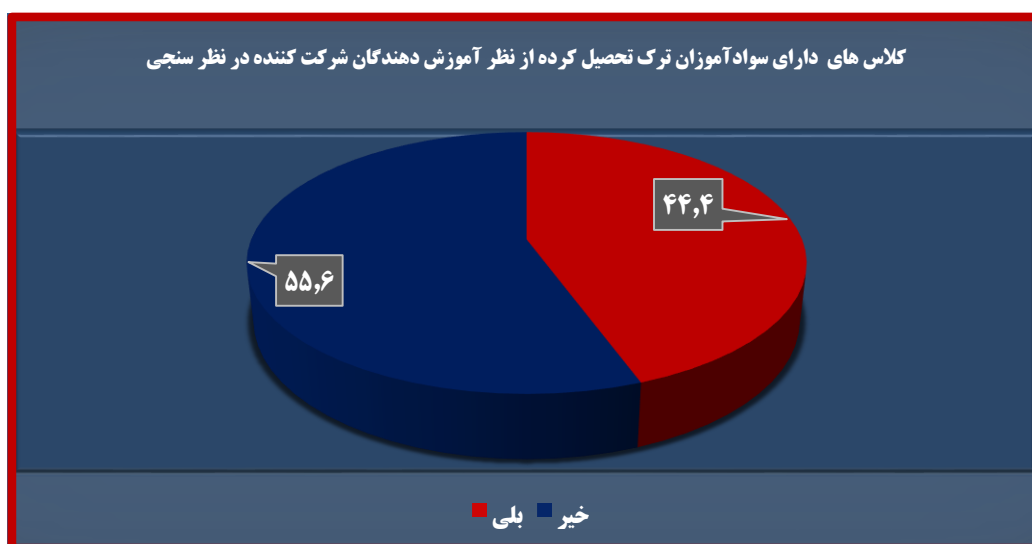
سوال ۱۷: آیا هیچ یک از سوادآموزان شما در طول دوره آموزشی ترک تحصیل کرده است؟

جدول شماره ۱۷

توزیع فراوانی کلاس های دارای سوادآموزان ترک تحصیل

ترک تحصیل کرده	فراوانی	فراوانی درصدی
بلی	۴۱۴	۴۴/۴
خیر	۵۱۸	۵۵/۶
کل	۹۳۲	۱۰۰

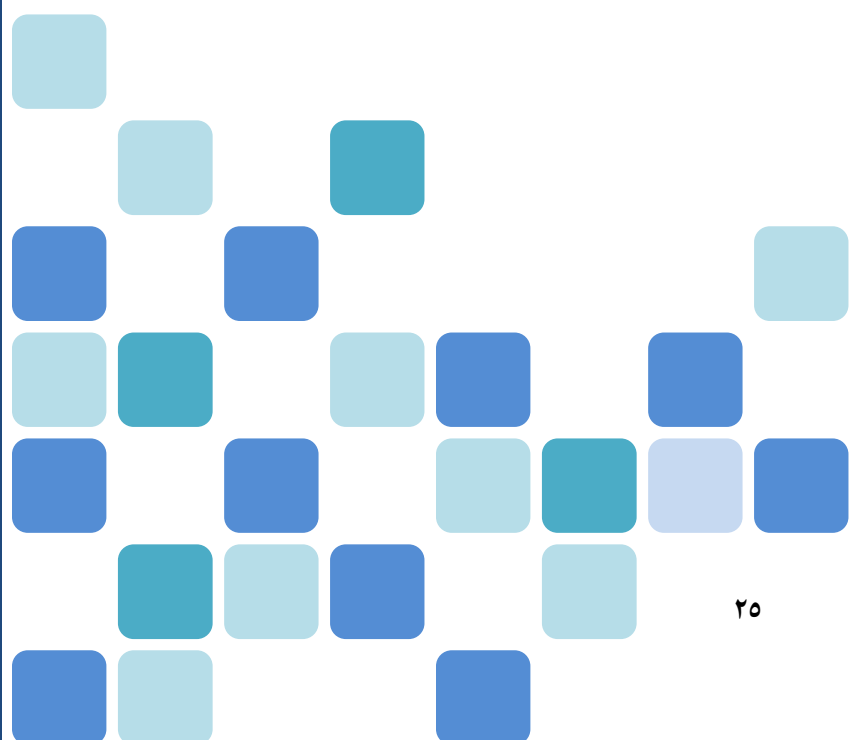
همان طور که ملاحظه می شود، ۴۱۴ آموزش دهنده اظهار داشته اند سوادآموزانی داشته اند که در طی دوره آموزشی ترک تحصیل کرده اند و تنها آموزش دهنده یک کلاس درس از طریق سامانه، افراد دیگری را جایگزین آن ها کرده اند و آموزش دهندگان دیگر در این باره اقدامی به عمل نیاورده اند.



بخش سوم

# اقدامات پیشنهادی یا انجام شده

## برای بهبود عملکرد



با توجه به آنچه از نظر گذشت، برای بهبود برنامه‌های آموزشی آتی برای سوادآموزان افغانستانی اقدامات زیر انجام شد:

۱- انعکاس نتایج نظر سنجی سؤالات (۵) و (۶) به دفتر پشتیبانی و منابع انسانی تا با برگزاری دوره‌های آموزشی نسبت به ارتقا دانش شغلی آموزش دهندگان اقدام گردد.

۲- انعکاس نتایج نظرسنجی سوال (۸) به مدیریت تولید محتوای آموزشی سازمان، تا محتوای آموزشی را برپایه نیازها، تجربیات و امور روزمره مخاطبان تهیه و تنظیم شود.

۳- بر اساس نتایج نظر سنجی سوال (۱۳) مقرر گردید، بعد از بازدید از کلاس درس توسط کارشناسان تعلیم دیده، از طریق برگزاری جلسه‌های بحث و گفتگو درباره مشکلات تدریس آموزش دهندگان در آموزش محتوای کتاب‌ها، روش‌ها یا راه‌حلهایی برای رفع آنها ارائه کرد.

۴- با توجه به نتایج نظر سنجی سؤالات (۱۵)، (۱۶) و (۱۷) مقرر گردید، دلایل غیبت از کلاس درس و ترک تحصیل سوادآموزان و تشکیل نشدن کلاس‌ها از طریق برگزاری نشست با افراد ذینفع مورد بررسی قرار گیرد تا بتوان بعد از گفتگوهای لازم، راهبردهایی به منظور کاهش غیبت‌ها از کلاس و تشکیل نشدن کلاس‌های درس ارائه کرد، و در صورت بروز همچون پدیده‌ای بتوان راه‌های جبران عقب‌ماندگی درسی سوادآموزان را تدارک دید.